

FL-2051B/C、FL-2200シリーズ、FU-2052A 修理・校正 手順

概要

本手順書は、FL-2051B/C、FL-2200シリーズ、FU-2052A 修理・校正に於ける一連の流れについて解説します。

校正・修理サービス ⇒ "校正・修理サービスについて" 参照

修理・校正サービスの流れ

1. 代理店、或いはお客様からの問合せ

- ・メール ⇒TFD 修理・校正担当者宛
- ・電話 ⇒TFD 修理・校正担当者宛
- ・TFD HP "問合せフォーム"からのメール

2. "修理・校正"の受付

- ・"修理・校正依頼票"をpdf等でお渡します。
※"修理・校正依頼票"は、当社HPからもダウンロードできます。
必要事項を記載後、当該依頼品に同梱し、TFDにご送付してください。
- ・"修理・校正依頼票"にて依頼内容を確認し、受付とします。

※製造番号から、10年を超えている物は"校正""修理"共に不可になります。

3. 概算見積

- ・"修理・校正"の見積には"診断"が必要ですので、正式な見積書を発行するには、依頼品をTFDにご送付いただく必要がありますが、ご希望であれば、条件付の概算見積書を提出します。
- ・特に依頼のない場合は、依頼品診断後に見積書(正式)を提出します。

4. 診断

- ・依頼品を受領し、診断をします。
※診断後の修理キャンセル、或いは診断結果で修理不可の場合でも"診断料+送料(返送)"が発生します。

5. 見積書(正式)の発行

- ・診断結果から、見積書(正式)を作成、発行します。

6. ご注文/注文書受領

- ・pdf或いはFaxで、注文書を受領します。

7. 修理・校正着手

- ・修理・校正を着手します。

8. 諸書類作成・校正シール

- ・試験成績書作成
修理・校正時には、標準で添付します。
- ・校正証明書、登録点検校正証明書
お客様依頼時、有償で作成します。
- ・校正シールの貼付
修理・校正終了後に、張付けます。("校正・修理サービスについて"参照)

9. 出荷検査・梱包

- ・出荷検査を行い、試験成績書等 諸書類を同梱のうえ、梱包します。

※送料は、お客様ご負担でお願いします。

